



株式会社 NDA プライバシーポリシー

株式会社 NDA（以下「当社」といいます。）は、smart365 の運営その他当社の事業活動において取り扱うお客様その他の関係者の個人情報について、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令・ガイドラインを遵守し、以下のとおり適切に取り扱います。

1. 取得する情報

当社は、サービスの提供等に必要な範囲で、次の情報を取得することがあります。

- (1) 氏名、住所、電話番号、メールアドレスその他連絡先に関する情報
- (2) 修理・買取・販売・保証・問い合わせ等の申込み及び利用履歴に関する情報
- (3) 対象端末の機種、製造番号その他端末を識別するための情報
- (4) 本人確認書類その他法令又は取引上必要となる確認情報
- (5) 修理・診断等に必要範囲で取り扱う端末内情報
- (6) 店舗内の防犯カメラ映像、接客時の音声、電話通話の録音その他顧客対応に関する記録
- (7) 当社ウェブサイト等の利用に伴い取得するアクセス情報その他技術情報
- (8) その他、当社がサービス提供又は法令上必要な範囲で適法に取得する情報

2. 利用目的

当社は、取得した個人情報を、次の目的に必要な範囲で利用します。

- (1) 修理、買取、中古端末販売、保証その他当社サービスの受付・提供・管理のため
- (2) 本人確認、申込内容の確認、料金請求、決済、商品・端末の引渡し及び連絡のため
- (3) 修理前後の状態確認、診断、動作確認、保証対応及びアフターサービスのため
- (4) お問い合わせ、相談、苦情、事故、トラブル又は紛争への対応及び事実確認のため
- (5) 防犯、安全管理、不正行為の防止、従業員の安全確保及び権利保護のため
- (6) 接客・通話内容の確認、サービス品質の維持・向上及び社内教育のため
- (7) 法令上必要な対応、行政機関等への対応、弁護士その他の専門家への相談・依頼、苦情・紛争・訴訟その他の法的手続への対応並びに当社又は関係者の正当な権利利益の保護のため
- (8) サービス改善、利用状況の分析その他当社事業の適切な運営のため

3. 端末内情報の取扱い

当社は、修理、診断、動作確認その他サービス提供に必要な場合に限り、対象端末内の情報を必要な範囲で取り扱います。写真、動画、連絡先、メッセージ、アプリその他の端末内情報を、サービス提供に必要な範囲を超えて閲覧又は利用しません。利用者は、修理申込み前に必要なデータのバックアップを行うものとし、データの取扱いについては修理サービス利用規約の定めも適用されます。

4. 防犯カメラ・録音等

当社は、店舗及び電話その他の顧客対応において、防犯、安全管理、接客内容の確認、認識相違の防止、苦情・事故・トラブル・紛争等が生じた場合の事実確認、従業員の安全確保及び権利保護、並びに記録・証拠の保全を目的として、映像の撮影・録画又は通話・会話の録音を行うことがあります。これらの記録は、上記目的の達成に必要な範囲で利用し、適切に管理します。

5. 第三者提供

当社は、法令に基づく場合、本人の同意がある場合その他個人情報保護法その他の関係法令により認められる場合を除き、個人データを第三者に提供しません。

6. 業務委託

当社は、修理、基板修理、システム運用、決済、配送その他サービス提供に必要な業務の全部又は一部を外部事業者へ委託し、その目的達成に必要な範囲で個人データを取り扱わせることがあります。この場合、当社は関係法令に従い、委託先を適切に選定し、必要かつ適切な監督を行います。また、当社は、弁護士、司法書士、税理士その他の専門家に相談又は業務を依頼するため、その業務遂行に必要な範囲で個人情報を提供することがあります。この場合も、関係法令に従い、提供する情報を当該相談又は依頼に必要な範囲に限定します。

7. 安全管理措置

当社は、個人データの漏えい、滅失又は毀損等を防止するため、組織的、人的、物理的及び技術的な安全管理措置その他必要かつ適切な措置を講じ、従業員及び委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

8. 個人情報の保存

当社は、取得した個人情報を利用目的の達成及び法令上必要な期間、当社の業務上合理的に必要な範囲で保存します。苦情、事故、トラブル、紛争その他の事案が発生した場合は、当該事案への対応、権利保護又は法的手続等に必要な範囲で、関連する記録を保存することがあります。保存の必要がなくなった情報は、法令及び当社の管理基準に従い適切に廃棄又は削除します。

9. 開示・訂正・利用停止等

当社が保有する保有個人データについて、本人又はその適法な代理人から、利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去又は第三者提供の停止等の請求があった場合は、個人情報保護法その他の関係法令に従い、本人確認を行ったうえで適切に対応します。

10. ウェブサイト等における情報

当社ウェブサイト等では、サービスの利便性向上、利用状況の把握等のため、Cookie その他これに類する技術を利用する場合があります。外部サービスを利用する場合の情報の取扱いについては、必要に応じて当該サービスの提供者が定める条件等も適用されます。

11. 法令等の遵守及び見直し

当社は、個人情報の取扱いに関する法令、ガイドラインその他の規範を遵守します。また、法令の改正、サービス内容の変更その他必要に応じて本ポリシーを見直し、変更後の内容を当社ウェブサイトその他適切な方法により公表します。

12. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、相談、苦情又は保有個人データの開示等の請求については、下記窓口までお問い合わせください。

個人情報取扱事業者：株式会社 NDA

代表者：代表取締役 橋本祐輔

所在地：〒662-0915 兵庫県西宮市馬場町 5-4 エビス西宮 205 号

お問い合わせ窓口：株式会社 NDA（smart365 西宮本店）

電話番号：0798-78-2033

ウェブサイト：<https://www.smart365.jp/>

※開示等の請求に際しては、本人又は適法な代理人であることを確認するため、当社所定の本人確認をお願いする場合があります。